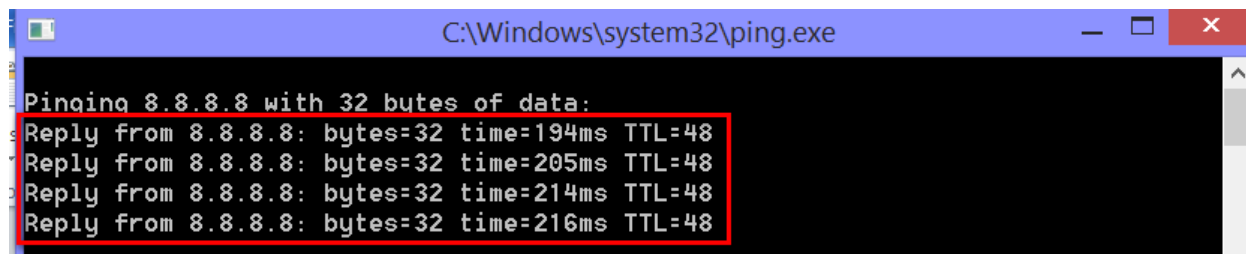


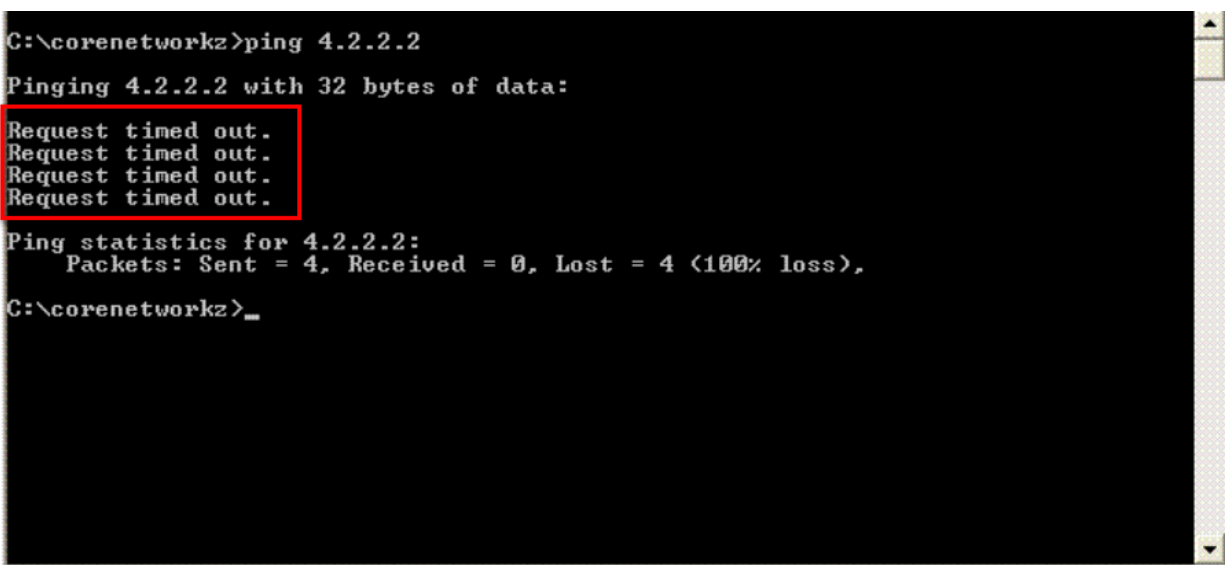
دستورات Ping

1. اگر بعد از دستور Ping با پاسخ زیر مواجه شدید یعنی اتصال شما برقرار است و مشکلی از مرورگر یا ویندوز میباشد.



```
C:\Windows\system32\ping.exe
Pinging 8.8.8.8 with 32 bytes of data:
Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=194ms TTL=48
Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=205ms TTL=48
Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=214ms TTL=48
Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=216ms TTL=48
```

2. اگر بعد از دستور Ping با پاسخ زیر مواجه شدید یعنی اتصال شما برقرار نیست و موارد زیر را تا رفع مشکل انجام دهید:



```
C:\corenetworkz>ping 4.2.2.2
Pinging 4.2.2.2 with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Ping statistics for 4.2.2.2:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
C:\corenetworkz>_
```

- ست کردن DNS و IP
- عدم استفاده از فیلترشکن
- ریست کردن سیستم
- تماس با پشتیبانی فنی

3. اگر بعد از دستور Ping با پاسخ زیر مواجه شدید یعنی اتصال بین سیستم تا مودم شما برقرار نیست و موارد زیر را تا رفع مشکل بررسی کنید.

دستورات Ping

```
Request timed out.  
Reply from 192.168.1.4: Destination host unreachable.  
Reply from 192.168.1.4: Destination host unreachable.  
Reply from 192.168.1.4: Destination host unreachable.  
Reply from 192.168.1.4: Destination host unreachable.  
Reply from 192.168.1.4: Destination host unreachable.
```

• اگر با کابل وصل هستید

- ✓ از سالم بودن و اتصال صحیح کابل در سوکت اطمینان حاصل فرمایید
- ✓ کارت شبکه خود را بررسی نمایید

• اگر با Wifi متصل هستید

- ✓ از روشن بودن Wifi لپتاپ خود اطمینان حاصل فرمایید
- ✓ تنظیمات وایرلس مودم خود را بررسی نمایید
- ✓ کارت شبکه خود را بررسی نمایید

اگر پس از چک کردن مراحل بالا مشکل شما برطرف نشد با پشتیبانی فنی تماس حاصل فرمایید.