

برقراری ارتباط با اینترنت



دستورالعمل قطعی اینترنت

چنانچه صفحات اینترنتی برای شما باز نمی شود در اولین مرحله چراغ های روی مودم خود را بررسی نمایید و بر اساس آن مراحل زیر را پیگیری نمایید .

✓ چراغ ADSL یا DSL یا Status یا Link :

- اولین مرحله در ارتباط با سرویس ADSL روشن بودن چراغ ADSL می باشد زیر اگر این چراغ خاموش و یا چشمک زن باشد مسلماً چراغ اینترنت نیز خاموش می شود و این چراغ ممکن است بدلیل مشکلات داخلی یا تجهیزات مخابراتی خاموش شده باشد که برای رفع مشکل فوق باید موارد زیر را بررسی نمایید

1- چنانچه برای اولین بار است که می خواهید به اینترنت وصل شوید مطمئن شوید که خط شما رانژه شده باشد که جهت اطلاع از رانژه خط با پشتیبانی 2020 تماس حاصل نمایید

2- از روشن بودن مودم مطمئن شوید

3- از اتصال صحیح کابل تلفن به پشت مودم مطمئن شوید

4- اطمینان حاصل کنید خط شما بوق داشته باشد

5- اتصالات اسپلیتر را به پشت مودم بصورت صحیح انجام دهید (یک ورودی (Line) برای خط تلفن و دو خروجی یکی برای گوشی تلفن (Phone) و یکی برای مودم (Modem)

6- تمامی دستگاهها از جمله اسپلیتر ، تلفن ، دوشاخه ضدبرق ، کارت خوان، فکس ، صفر بند و دیگر دستگاهها را به ترتیب از روی خط تلفن ADSL برداشته و مودم را به صورت مستقیم و بدون اسپلیتر و وسایل جانبی به خط تلفن متصل کنید اگر چراغ ADSL روشن شد نشان دهنده این است که یکی از تجهیزاتی که خارج نموده اید دچار مشکل می باشد در غیراینصورت مراحل بعدی را چک نمایید

7- اگر بر روی این خط پریز تلفن دیگری دارید مودم را بر روی آن پریز چک نمایید

8- مودم را سرخط اصلی قرار دهید (سیم ورودی به ساختمان را بررسی کنید ممکن است از ابتدای ساختمان تا داخل اتاق سیم تلفن یک تکه نباشد، شما میبایستی مفصلهای آن را بررسی کنید شاید رسوب کرده باشد، رسوب مانع عبور جریان ADSL میشود ممکن است بوق تلفن باشد اما ADSL نباشد این به خاطر حساسیت زیاد آن است)

9- در برخی موارد هم امکان دارد قطعی به علت نویز خط باشد حتی المقدور سعی کنید که وسایل برقی که نویز تولید میکنند یا کابلهای فشار قوی برق در مسیر سیم تلفن یا در نزدیکی آن نباشند

بعد از بررسی تمام موارد اگر بازهم مشکل حل نشد ممکن است مشکل از بیرون ساختمان باشد در این صورت با پشتیبانی فنی 2020 تماس گرفته تا مشکلاتان مورد بررسی قرار گرفته و رفع شود.

✓ چراغ Activity ، Act ، Internet یا PPP

خاموش بودن این چراغ بودن به چند دلیل است :

- 1- این امکان وجود دارد که قبلا مودم دیگری با این اکانت به اینترنت وصل شده باشد و مک آدرس آن در سیستم مخابرات ثبت شده باشد و این اکانت روی مودم مورد نظر کار نکند در این صورت شما باید مشکل را به اطلاع پشتیبانی برسانید تا رفع شود .
- 2- ممکن است مدت استفاده اکانت به پایان رسیده باشد، در این صورت یا باید اکانتتان را از طریق اینترنت شارژ مجدد کنید
- 3- ممکن است کانفیگ مودم درست نباشد.
- 4- یک نقص فنی روی خط شما در مخابرات باشد در این صورت هم با پشتیبانی تماس گرفته و مشکل را اعلام کنید

✓ هر 2 این چراغها روشن باشد اما باز اینترنت وصل نباشد

ممکن است اشکال از سیستم خودتان باشد. که می بایست به قسمت های زیر مراجعه کنید .

1. [دستورات پینگ](#)
2. [غیرفعال کردن آنتی ویروس](#)
3. [مشکلات مرورگرها](#)
4. اگر پس از چک کردن موارد بالا مشکل شما برطرف نشد با واحد پشتیبانی فنی 2020 تماس حاصل فرمایید.